

PROGRAMME DÉTAILLÉ

FORMATION ADULTE AU MÉTIER DE TOILETTEUR CANIN ET FÉLIN DE 5 MOIS

Une formation en toilettage canin et félin a pour but de fournir les compétences nécessaires pour devenir un toilettEUR qualifié, à même d'intervenir sur les principales races de chiens et de chats

Dans le but d'atteindre tous ces objectifs, le programme de la formation en toilettage animalier comprend à la fois des modules d'enseignement professionnels, dont le but est d'acquérir une bonne connaissance du domaine canin ; et des modules de domaines transversaux liés à l'organisation et au fonctionnement du salon de toilettage

Public visé par la formation

Cette formation est ouverte à « tous publics »

Etre majeur

Français lu et écrit

Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis, cependant nous vous recommandons d'avoir un projet dans le domaine.

Possibilité de parcours aménagé en fonction de l'apprenant

- Lors d'un entretien individuel et de la semaine d'immersion, un positionnement pédagogique permettra d'identifier les attentes du candidat en termes de contenus et d'évaluer :
 - la connaissance de la filière professionnelle,
 - la compréhension des objectifs et des modalités de la formation (pédagogiques et administratifs),
 - Les besoins s'il y a en termes de handicap

Délai d'accès

Des dates seront proposées le plus tôt possible en fonction des disponibilités des stagiaires et de celles du formateur

Début et fin de formation

Les dates de début et de fin sont définies dans un contrat de formation, selon un planning

Effectif par session :

2 stagiaires maximum

La Gent Canine

29 avenue Georges Clémenceau

33500 Libourne

SIRET 50934424800026

Dernière mise à jour 01/12/2021

Durée

La durée de formation est déterminée par un positionnement et formalisée dans un contrat de formation

La durée moyenne de formation en centre est de 675 h.

Lieu

La formation se déroule dans un salon de toilettage en condition réelle

Horaires de la formation

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h00 et de 13h30 à 18h00.

Le mercredi de 8h15 à 12h00

Les emplois du temps sont conçus sur une base de 33.75h / semaine

Finalité de l'action de formation : certifiante

VOLUME HORAIRE MOYEN DES ENSEIGNEMENTS MODULABLE SELON LES ACQUIS DU CANDIDAT	
• Accueillir le client, analyser sa demande et proposer une prestation adaptée	140 h
• Organiser et préparer l'espace de travail	185 h
• Dispenser les soins esthétiques à l'animal	302 h
• Participer au fonctionnement et au développement du salon de toilettage	48 h

La Gent Canine

29 avenue Georges Clémenceau

33500 Libourne

SIRET 50934424800026

Dernière mise à jour 01/12/2021

PROGRAMME DE FORMATION

1. ACCUEILLIR LE CLIENT, ANALYSER SA DEMANDE ET PROPOSER UNE PRESTATION ADAPTÉE

Objectifs d'apprentissage

- Accueillir au salon un client et son animal en langue française, in situ ou téléphoniquement, prendre et/ou gérer les rendez-vous.
- Identifier les souhaits du client et la faisabilité du travail. Le conseiller sur le choix de la toilette en fonction du standard de coupe, des besoins de l'animal, l'informer de la durée de prestation.
- Examiner l'état général de l'animal, établir un premier diagnostic et en rendre compte au client.
- Déterminer le soin et/ou le cosmétique adéquat en fonction des besoins identifiés de l'animal et en lien avec les souhaits du client.
- Répondre aux interrogations du client à propos des techniques utilisées dans le domaine du toilettage et plus généralement à celles relatives au domaine canin.

Savoirs associés

- Moyen d'expression et de communication : l'accueil physique, le téléphone
- Vente et conseil : les techniques de vente des produits et services, les fiches techniques
- Techniques professionnelles : les standards, les toilettes, la prise en charge, le diagnostic, l'hygiène corporelle
- Cynologie : l'environnement canin, la morphologie de l'animal, la mâchoire et la dentition, le système digestif, la reproduction, le comportement canin, les parasites internes, les maladies infectieuses, les premiers secours, la cynophilie, la relation maître/animal

2. ORGANISER ET PRÉPARER L'ESPACE DE TRAVAIL

Objectifs d'apprentissage

- Organiser l'espace de travail en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en milieu professionnel.
- Entretenir les locaux, maintenir les matériels et outils de travail.

Savoirs associés

- Cynologie : le traitement des contaminations et hygiène du matériel et des locaux, les risques liés à la profession.
- Techniques professionnelles : l'installation rationnelle des postes de travail et des équipements

La Gent Canine

29 avenue Georges Clémenceau

33500 Libourne

SIRET 50934424800026

Dernière mise à jour 01/12/2021

3. PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT ET AU DÉVELOPPEMENT DU SALON DE TOILETTAGE

Objectifs d'apprentissage

- Créer et/ou renseigner la fiche client (suivi du animal).
- Renseigner le carnet de prise de rendez-vous du salon.
- Participer à l'aménagement du salon, à la réception, à l'étiquetage des produits et à leur valorisation.
- Vendre des services, des cosmétiques, des accessoires ou autres produits. - Réaliser des encaissements et des factures. - Rédiger des courriers.
- Renseigner des fiches de stock et contribuer à la gestion du stock, participer à l'inventaire.
- Commander des fournitures.
- Réceptionner et contrôler une livraison.

Savoirs associés

- Mise en situation en milieu professionnel
- Techniques professionnelles : les locaux
- Vente et conseil : la connaissance commerciale des produits et services, la présentation des produits et services

4. DISPENSER LES SOINS ESTHÉTIQUES À L'ANIMAL

Objectifs d'apprentissage

- Représenter schématiquement une toilette.
- Appréhender le comportement de l'animal en situation de toilettage et s'adapter. En particulier, appliquer les techniques de contention appropriées afin de prévenir tout risque d'agression.
- Dégrossir l'animal (enlever les poils superflus, nettoyer les conduits auditifs, couper les ongles).
- Appliquer les techniques de démêlage.
- Baigner l'animal, lui appliquer un éventuel traitement et le rincer.
- Appliquer les techniques de brushing.
- Adapter la toilette choisie à la morphologie de l'animal.
- Réaliser les finitions à la tondeuse et aux ciseaux (tailler, dégrader, effiler, égaliser).

Savoirs associés

- Cynologie : la morphologie de l'animal, la peau, le poil, les pathologies de la peau et du poil, mâchoire et dentition
- Techniques professionnelles : les règles de sécurité lors de la toilette, la réalisation de la pré-coupe, le démêlage de l'animal, le bain, les produits cosmétologiques, les finitions, l'hygiène corporelle
- Contrôler la finition.

La Gent Canine

29 avenue Georges Clémenceau

33500 Libourne

SIRET 50934424800026

Dernière mise à jour 01/12/2021

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS

Compétences et qualification de l'équipe pédagogique

Monsieur BAYARD Sébastien, chef d'entreprise, professionnel du métier concerné, avec une expérience significative en formation.

Il réactualise régulièrement ses compétences (plan formation continue) et assure une veille technologique et pédagogique.

Il accompagne les apprenants dans leurs formalités administratives.

Un accueil physique et/ou téléphonique est assuré pour un premier niveau d'information.

Locaux

La formation se déroule dans un salon de toilettage en condition réelle

Les locaux ne permettent pas de recevoir les personnes à mobilité réduite.

En revanche, nous pouvons répondre en cas de demande spécifique (handicap auditif, handicap visuel, handicap moteur)

Matériel dédiés Toilettage canin et félin

- Atelier pédagogique Toilettage : Tables de toilettage fixes, tables, séchoirs, têtes de coupe, ciseaux, peignes, coupes ongles, muselières, tondeuses, baignoire, coussins, attaches, gamelles, blouses, consommables (shampooing, soins...).

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE, SUIVI, EVALUATION

Supports pédagogiques Les supports de cours sont fournis aux apprenants sous format papier et/ou numérique :

- documents authentiques (extraits de livre, notices techniques...),
- Support pédagogique conçu par le formateur

Evaluation en cours de formation

Tout au long de la formation, des temps d'évaluation sont organisés en continu, pour que chaque apprenant puisse nommer ses objectifs pédagogiques, ses progressions et ses réussites.

Une démarche d'évaluation formative incite à analyser ses pratiques et ses stratégies d'apprentissage.

Dans un souci d'amélioration continue de notre offre et des pratiques pédagogiques, la satisfaction des apprenants et des entreprises est évaluée et analysée chaque année.

Tarif : 5000 euros

La Gent Canine

29 avenue Georges Clémenceau

33500 Libourne

SIRET 50934424800026

Dernière mise à jour 01/12/2021